

# Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací číslo:100 000

mezi

Pilsen Mobile, s.r.o. V Bezovce 30, 301 00 Plzeň, IČO: 03628426 vedená u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 30526 obch. Rejstříku,

provozující Virtuální mobilní síť Czech Mobile

# CZECH MOBILE



dále jen **Poskytovatel**

a

Jméno a příjmení:		E-mail:	
Vaše telefonní číslo:		ČVOP:	
Kontaktní telefonní číslo:		Adresa trvalého bydliště:	
Plánovaný datum přechodu:			

dále jen **Uživatel**.

1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli sjednané služby elektronických komunikací prostřednictvím virtuální mobilní sítě s obchodním označením Czech Mobile. Poskytování mobilních služeb je poskytováno prostřednictvím technologické platformy Q-CZ v síti Vodafone.

Tarif - Volné minuty:		Minuty navíc v síti Czech Mobile:	
Volné SMS do mobilních sítí v ČR:		SMS navíc v síti Czech Mobile:	
Internet – objem dat:		Neomezené volání v síti Czech Mobile:	<b>Zakroužkujte ANO/NE</b>
Měsíční cena tarifu s DPH:		Dětská ochrana:	<b>Zakroužkujte ANO/NE</b>
Sjednaný maximální měsíční limit	<b>Vyplňte částku, prosím</b>	Vratná volající jistina:	<b>Výše měsíčního paušálu</b>
Heslo do Samoobsluhy	Vyplníme my při odeslání	Heslo si změňte na <a href="https://czech-mobile.cz/samoobsluha">https://czech-mobile.cz/samoobsluha</a>	

2. Smlouva nabývá účinnosti dnem přenosu SIM karty do sítě czech-mobile.cz nebo její aktivací.
3. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli pravidelnou úhradu za mobilní služby dle platného ceníku. Uživatel se zavazuje uhradit částku za mobilní služby tak, aby nejpozději v den splatnosti faktury byla platba na účtu Poskytovatele.
4. Poskytovatel každý měsíc provede vyúčtování mobilních služeb za uplynulý kalendářní měsíc se splatností faktury 15 dní. Celková částka za vyúčtování služeb bude Uživateli zaslána prostřednictvím emailu a současně bude vyúčtování zpřístupněno na <https://www.czech-mobile.cz/samoobsluha>.
5. V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky nejpozději do 15 dnů od data splatnosti, má Poskytovatel právo požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V tomto případě si Poskytovatel vyhrazuje také právo zablokovat všechny odchozí hovory i odchozí SMS zprávy na telefonním čísle/číslích Uživatele dokud nebudou Uživatелеm uhrazeny všechny finanční závazky.
6. V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky nejpozději do 20 dnů od data splatnosti, má Poskytovatel právo číslo Uživatele zrušit. Zrušením tel. čísla nezaniká povinnost Uživatele uhradit všechny finanční závazky vůči Poskytovateli.
7. Uživatel tímto potvrzuje, že byl před podepsáním této smlouvy podrobně seznámen a souhlasí s Ceníkem služeb a Všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří nedílnou součást této smlouvy, viz níže.
8. Smlouva nabývá účinnosti dnem aktivace SIM karty nebo dnem jejího převodu do sítě CzechMobile a uzavírá se na dobu neurčitou. Obě strany mohou kdykoliv jednostranně vypovědět tuto smlouvu. Výpovědní lhůta činí 7 dní. Ukončením této smlouvy nezaniká nárok na finanční vypořádání nebo smluvní pokuty vyplývající z trvání této smlouvy.

V Plzni dne: .....

V ..... dne: .....

\_\_\_\_\_  
Poskytovatel

\_\_\_\_\_  
Uživatel

# Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování mobilních služeb elektronických komunikací ve virtuální síti Czech Mobile

vydané společností Pilsen Mobile, s.r.o. Czech Mobile, s.r.o. V Bezovce 30, 326 00 Plzeň, vydané s platností od 1. 9. 2016

## 1. Základní ustanovení

a) Pilsen Mobile, s.r.o., IČO: 03628426 V Bezovce 30, 301 00 Plzeň, vedená u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 30526 obch. rejstříku (dále jen poskytovatel) je společností registrovanou Českým telekomunikačním úřadem pro podnikání v odvětví elektronických komunikací pro poskytování následujících komunikačních činností.

b) Pilsen Mobile, s.r.o. je poskytovatelem virtuální mobilní sítě **CZECH MOBILE** realizované na fyzické síti hostujícího mobilního operátora Vodafone ČR (dále jen HMNO), prostřednictvím technologické platformy Q-CZ, jejímž prostřednictvím poskytuje svým uživatelům veřejně dostupnou telefonní službu, Služby přenosu dat a Služby přístupu k síti Internet (dále jen služby).

## 3. Objednávka poskytování služeb

Uživatel provádí objednávku služeb elektronicky objednávkovým formulářem na stránkách [www.czech-mobile.cz](http://www.czech-mobile.cz)

## 4. Uzavření písemné smlouvy

Mezi poskytovatelem a uživatelem je smlouva uzavřena v písemné podobě a je platná dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem přenosu SIM karty do sítě czech-mobile.cz nebo její aktivací.

## 5. Poskytování služeb

a) V základním nastavení SIM karty po aktivaci jsou dostupné všechny služby, které umožňuje síť hostujícího mobilního operátora HMNO. Poskytovatel je oprávněn nastavit omezení počtu akcí (typu hovor nebo SMS) za dané časové období.

b) Služby budou poskytovány v oblastech pokrytých radiovým signálem sítě hostujícího mobilního operátora MVNO. Poskytovatel je oprávněn a omezit či zastavit poskytování služeb, jejichž poskytování bylo omezeno či zastaveno hostujícím mobilním operátorem MVNO. Změny a nastavení služeb je možné zadávat také prostřednictvím internetové samoobsluhy, zasláním požadavku na [info@czech-mobile.cz](mailto:info@czech-mobile.cz) nebo prostřednictvím formuláře na stránce <https://www.czech-mobile.cz/kontakty>.

## 6. Vyúčtování služeb a platby

a) Vyúčtování dodaných služeb provádí poskytovatel v maloobchodních cenách podle aktuálně platného ceníku služeb. Délka zúčtovacího období je jeden kalendářní měsíc a začíná vždy 1. dne v měsíci

b) Vyúčtované služby musí být uhrazeny do dne splatnosti, tj. do 10. dne následujícího kalendářního měsíce za volání v měsíci předešlém. Služby jsou uhrazeny připsáním celé částky na účet poskytovatele. Zaslání upomínky je zpoplatněno. Upomínka emailem 50 Kč. Doporučený dopis 150 Kč.

## 7. Práva a povinnosti poskytovatele

a) Na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, má každý účastník nebo koncový uživatel mobilních služeb právo na přenesení svého čísla k jinému poskytovateli mobilních služeb.

b) V případě, že uživatel nahlásí ztrátu, zcizení či zničení SIM karty, zajistí poskytovatel bezodkladnou blokadu této SIM.

c) Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji o užívatelích v souladu s právními předpisy.

d) Poskytovatel zajistí ve spolupráci s HMNO plnění povinností provozovatele podle Zákona.

## 8. Reklamace

Reklamace kvality služeb nebo vyúčtování může uživatel podat emailem [info@czech-mobile.cz](mailto:info@czech-mobile.cz) nebo prostřednictvím objednávkového formuláře na stránce [www.czech-mobile.cz/vylepsujte-s-nami](http://www.czech-mobile.cz/vylepsujte-s-nami). V případě reklamace na kvalitu poskytovaných služeb nebo reklamovaný počet jednotek se poskytovatel zavazuje reklamaci bezodkladně předat na příslušné oddělení HMNO.

## 9. Závěrečná ustanovení

Vylomením SIM karty vyjadřuje uživatel svůj souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Tyto všeobecné podmínky mohou být jednostranně měněny poskytovatelem v rozsahu daném právními předpisy. O jejich změně musí být uživatel informován minimálně 30 dní předem.

V Plzni dne: .....

V ..... dne: .....

\_\_\_\_\_  
Poskytovatel

\_\_\_\_\_  
Uživatel

### Dodatek 1 - Dětská ochrana

Pokud si přejete nastavit dětskou ochranu, vyplňte následující tabulku. Nastavení jde kdikoliv změnit.

1	<b>Limit na volání</b> Limit v korunách který vás ochrání před nečekaně vysokým účtem.	Uvedte limit v Kč	2	<b>Bezpečný Internet</b> Filtr obsahu pro dospělé. Blokování nevhodného obsahu (násilí, sex, ..) ušetří vaše dítě od věcí na které má ještě čas.	ANO/NE
3	<b>Volání na 90X</b> U dětských tarifů blokuje volání na drahá audiotextová čísla začínající předvolbou 90x.	ANO/NE	4	<b>Premiové SMS</b> Vašemu dítěti můžeme zablokovat odesílání drahých SMS na čísla začínající 90x.	ANO/NE
5	<b>Mezinárodní roaming</b> Blokování volání v zahraničí, toto nastavení ale zvažte, ztratí-li se vám dítě na dovolené, může se hodit. Navrhujeme spíše řešit limitem na volání.	ANO/NE	6	<b>Mezinárodní hovory</b> U dětských tarifů běžně doporučujeme blokovat i volání z ČR na zahraniční čísla.	ANO/NE
7	<b>SMS do zahraničí</b> Nastavení neumožní odeslat SMS do zahraničí která je nepatrně dražší než SMS v rámci ČR.	ANO/NE	8	<b>Internet OFF</b> Chcete-li, zablokujeme vašemu dítěti i mobilní data. Vaše dítě tak bude mít více času na učení a vy ušetříte.	ANO/NE