

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací číslo: 00000

mezi

Pilsen Mobile, s.r.o. V Bezovce 30, 301 00 Plzeň, IČO: 03628426 vedená u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 30526 obch. Rejstříku, provozující Virtuální mobilní síť Czech Mobile

CZECH MOBILE

dále jen Poskytovatel

a

Jméno, příjmení, RČ:		E-mail:	
Vaše telefonní číslo:		ČVOP:	
Kontaktní telefonní číslo:		Adresa trvalého bydliště:	
Datum aktivace:			

dále jen Uživatel.

- Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli sjednané služby elektronických komunikací prostřednictvím virtuální mobilní sítě s obchodním označením Czech Mobile. Poskytování mobilních služeb je poskytováno prostřednictvím technologické platformy Q-CZ v síti Vodafone.

Tarif - Volné minuty:	NA MÍRU 150	Minuty navíc v síti Czech Mobile:	0
Volné SMS do mobilních sítí v ČR:	0	SMS navíc v síti Czech Mobile:	0
Internet – objem dat:	0	Neomeznuté volání v síti Czech Mobile:	NE
Měsíční cena tarifu s DPH:	169 Kč	Dětská ochrana:	Viz str. 3
Sjednaný maximální měsíční limit s DPH: (Po jeho překročení se karta dočasně zablokuje, chráníme tím Vás i nás před nečekaně velkou útratou. Do limitu uvažujte i nákup dodatečných balíčků nebo PREMIUM SMS během celého měsíce)	Vyplňte částku:	Vratná volací jistina: (stejná hodnota jako max limit)	Vyplňte částku:
Heslo do Samoobsluhy	1234567890	Heslo si změňte na https://czech-mobile.cz/samoobsluha	

- Účtování hovorů je 60+1, tzn. po první minutě po sekundách
- Smlouva nabývá účinnosti dnem přenosu SIM karty do sítě czech-mobile.cz nebo její aktivací. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli pravidelnou úhradu za mobilní služby dle platného ceníku. Uživatel se zavazuje uhradit částku za mobilní služby tak, aby nejpozději v den splatnosti faktury byla platba na účtu Poskytovatele.
- Poskytovatel každý měsíc provede vyúčtování mobilních služeb za uplynulý kalendářní měsíc se splatností faktury 15 dní. Celková částka za vyúčtování služeb bude Uživateli zaslána prostřednictvím emailu a současně bude vyúčtování zpřístupněno na <https://www.czech-mobile.cz/samoobsluha>.
- V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky nejpozději do 21. dne následujícího kalendářního měsíce za volání v měsíci předešlém, má Poskytovatel právo požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V tomto případě si Poskytovatel vyhrazuje také právo zablokovat všechny odchozí hovory i odchozí SMS zprávy na telefonním čísle/číslích Uživatele dokud nebudou Uživatелеm uhrazeny všechny finanční závazky.
- V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky nejpozději do 20 dnů od data splatnosti, má Poskytovatel právo číslo Uživatele zrušit. Zrušením tel. čísla nezaniká povinnost Uživatele uhradit všechny finanční závazky vůči Poskytovateli.
- Uživatel tímto potvrzuje, že byl před podepsáním této smlouvy podrobně seznámen a souhlasí s [Ceníkem](#) služeb a Všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří nedílnou součást této smlouvy, viz níže.
- Uživatel tímto potvrzuje, že byl před podepsáním této smlouvy podrobně seznámen a souhlasí se shromažďováním a ochranou osobních údajů o uživateli které je dostupné na adrese https://pub.czech-mobile.cz/Czech_Mobile_GDPR.pdf
- Obě strany mohou kdykoliv jednostranně vypovědět tuto smlouvu. Výpovědní lhůta činí 1 den. Ukončením této smlouvy nezaniká nárok na finanční vypořádání nebo smluvní pokuty vyplývající z trvání této smlouvy.

V Plzni dne: 01.01.2018

Poskytovatel

V dne:

Uživatel

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování mobilních služeb elektronických komunikací ve virtuální síti Czech Mobile

vydané společností Pilsen Mobile, s.r.o. Czech Mobile, s.r.o. V Bezovce 30, 326 00 Plzeň, vydané s platností od 1. 9. 2016

1. Základní ustanovení

- a) Pilsen Mobile, s.r.o., IČO: 03628426 V Bezovce 30, 301 00 Plzeň, vedená u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 30526 obch. rejstříku (dále jen poskytovatel) je společností registrovanou Českým telekomunikačním úřadem pro podnikání v odvětví elektronických komunikací pro poskytování následujících komunikačních činností.
- b) Pilsen Mobile, s.r.o. je poskytovatelem virtuální mobilní sítě **CZECH MOBILE** realizované na fyzické síti hostujícího mobilního operátora Vodafone ČR (dále jen HMNO), prostřednictvím technologické platformy Q-CZ, jejímž prostřednictvím poskytuje svým uživatelům Veřejně dostupnou telefonní službu, Služby přenosu dat a Služby přístupu k síti Internet (dále jen služby).

3. Objednávka poskytování služeb

Uživatel provádí objednávku služeb elektronicky objednávkovým formulářem na stránkách www.czech-mobile.cz

4. Uzavření smlouvy

Mezi poskytovatelem a uživatelem je smlouva uzavřena písemnou objednávkou, kterou je možné doručit poštou nebo emailem a je platná dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem přenosu SIM karty do sítě czech-mobile.cz nebo její aktivací.

5. Poskytování služeb

- a) V základním nastavení SIM karty po aktivaci jsou dostupné všechny služby, které umožňuje síť hostujícího mobilního operátora HMNO. Poskytovatel je oprávněn nastavit omezení počtu akcí (typu hovor nebo SMS) za dané časové období.
- b) Služby budou poskytovány v oblastech pokrytých radiovým signálem sítě hostujícího mobilního operátora MVNO. Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb, jejichž poskytování bylo omezeno či zastaveno hostujícím mobilním operátorem MVNO. Změny a nastavení služeb je možné zadávat také prostřednictvím internetové samoobsluhy nebo zasláním požadavku na info@czech-mobile.cz

6. Vyúčtování služeb a platby

- a) Vyúčtování dodaných služeb provádí poskytovatel v maloobchodních cenách podle aktuálně platného ceníku služeb. Délka zúčtovacího období je jeden kalendářní měsíc a začíná vždy 1. dne v měsíci
- b) Vyúčtované služby musí být uhrazeny do dne splatnosti, tj. do 21. dne následujícího kalendářního měsíce za volání v měsíci předešlém. Služby jsou uhrazeny připsáním celé částky na účet poskytovatele. Zaslání upomínky je zpoplatněno. Upomínka emailem 50 Kč. Doporučený dopis 150 Kč.

7. Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Zřídit a poskytovat účastníkovi požadovanou službu v souladu se smlouvou
- b) V případě, že uživatel nahlásí ztrátu, zcizení či zničení SIM karty, zajistí poskytovatel bezodkladnou blokadu této SIM.
- c) Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji o uživatelích v souladu s právními předpisy.
- d) Poskytovatel zajistí ve spolupráci s HMNO plnění povinností provozovatele podle Zákona.
- a) Volání na infolinku *55 je zpoplatněno 1,65 Kč
- f) Při překročení sjednaného limitu na volání poskytovatel může zablokovat SIM kartu bez ohledu na zbývající jednotky.

8. Reklamáce

Reklamáce kvality služeb nebo vyúčtování může uživatel podat emailem info@czech-mobile.cz. V případě reklamáce na kvalitu poskytovaných služeb nebo reklamovaný počet jednotek se poskytovatel zavazuje reklamaci bezodkladně předat na příslušné oddělení HMNO.

9. Závěrečná ustanovení

Vyložením SIM karty vyjadřuje uživatel svůj souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Tyto všeobecné podmínky mohou být jednostranně měněny poskytovatelem v rozsahu daném právními předpisy. O jejich změně musí být uživatel informován minimálně 30 dní předem.

V Plzni dne: 01.01.2018



Poskytovatel

V dne:

Uživatel

