

# Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací číslo: 00000

mezi

Pilsen Mobile, s.r.o. V Bezovce 30, 301 00 Plzeň, IČO: 03628426 vedená u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 30526 obch. Rejstříku, provozující Virtuální mobilní síť Czech Mobile

# CZECH MOBILE



dále jen Poskytovatel

a

Jméno, příjmení		RČ:		E-mail:	
Vaše telefonní číslo:		OKU/ČPU kód:			
OKU					
Kontaktní telefon:		Adresa trvalého bydliště:			
Datum aktivace:					

dále jen Uživatel.

1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli sjednané služby elektronických komunikací prostřednictvím virtuální mobilní sítě s obchodním označením Czech Mobile. Poskytování mobilních služeb je poskytováno prostřednictvím technologické platformy Q-CZ v síti Vodafone.

Tarif - Volné minuty:	NA MÍRU 150	Minuty navíc v síti Czech Mobile:	0
Volné SMS do mobilních sítí v ČR:	0	SMS navíc v síti Czech Mobile:	0
Internet – objem dat:	0	Neomezené volání v síti Czech Mobile:	NE
Měsíční cena tarifu s DPH:	169 Kč	Nastavení SIM / Dětská ochrana:	Viz str. 3
Sjednaný maximální měsíční limit s DPH: (Po jeho překročení se karta dočasně zablokuje i když nejsou vyčerpány všechny volné jednotky. Do limitu uvažujte např. nákup balíčků, překročení balíčků, SMS když nemáte SMS balíček, atd.)	Vyplňte částku: .....	Vratná volající jistina: (stejná hodnota jako max limit)	Vyplňte částku: .....
Heslo do Samoobsluhy		Heslo si změňte na <a href="https://czech-mobile.cz/samoobsluha">https://czech-mobile.cz/samoobsluha</a>	

2. Účtování hovorů je 60+1, tzn. po první minutě po sekundách
3. Smlouva nabývá účinnosti dnem přenosu SIM karty do sítě czech-mobile.cz nebo její aktivací. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli pravidelnou úhradu za mobilní služby dle platného ceníku. Uživatel se zavazuje uhradit částku za mobilní služby tak, aby nejpozději v den splatnosti faktury byla platba na účtu Poskytovatele.
4. Poskytovatel každý měsíc provede vyúčtování mobilních služeb za uplynulý kalendářní měsíc se splatností faktury 20 dní. Celková částka za vyúčtování služeb bude Uživateli zaslána prostřednictvím emailu a současně bude vyúčtování zpřístupněno na <https://www.czech-mobile.cz/samoobsluha>.
5. V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky nejpozději do 21. dne následujícího kalendářního měsíce za volání v měsíci předešlém, má Poskytovatel právo požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V tomto případě si Poskytovatel vyhrazuje také právo zablokovat všechny odchozí hovory i odchozí SMS zprávy na telefonním čísle/číslích Uživatele dokud nebudou Uživatelem uhrazeny všechny finanční závazky.
6. V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky nejpozději do 20 dnů od data splatnosti, má Poskytovatel právo číslo Uživatele zrušit. Zrušením tel. čísla nezaniká povinnost Uživatele uhradit všechny finanční závazky vůči Poskytovateli.
7. Uživatel tímto potvrzuje, že byl před podepsáním této smlouvy podrobně seznámen a souhlasí s [Ceníkem](#) služeb a Všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří nedílnou součást této smlouvy, viz níže.
8. Uživatel tímto potvrzuje, že byl před podepsáním této smlouvy podrobně seznámen a souhlasí se shromažďováním a ochranou osobních údajů o uživateli, které je dostupné na adrese [https://pub.czech-mobile.cz/Czech\\_Mobile\\_GDPR.pdf](https://pub.czech-mobile.cz/Czech_Mobile_GDPR.pdf)
9. Obě strany mohou kdykoliv jednostranně vypovědět tuto smlouvu. Výpovědní lhůta činí 1 den. Ukončením této smlouvy nezaniká nárok na finanční vypořádání nebo smluvní pokuty vyplývající z trvání této smlouvy.

V Plzni dne: 01.04.2020

V ..... dne:

Poskytovatel

Uživatel:

# Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování mobilních služeb elektronických komunikací ve virtuální síti Czech Mobile

vydané společností Pilsen Mobile, s.r.o. Czech Mobile, s.r.o. V Bezovce 30, 326 00 Plzeň, vydané s platností od 1. 9. 2016

## 1. Základní ustanovení

- a) Pilsen Mobile, s.r.o., IČO: 03628426 V Bezovce 30, 301 00 Plzeň, vedená u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 30526 obch. rejstříku (dále jen poskytovatel) je společností registrovanou Českým telekomunikačním úřadem pro podnikání v odvětví elektronických komunikací pro poskytování následujících komunikačních činností.
- b) Pilsen Mobile, s.r.o. je poskytovatelem virtuální mobilní sítě **CZECH MOBILE** realizované na fyzické síti hostujícího mobilního operátora Vodafone ČR (dále jen HMNO), prostřednictvím technologické platformy Q-CZ, jejímž prostřednictvím poskytuje svým uživatelům Veřejně dostupnou telefonní službu, Služby přenosu dat a Služby přístupu k síti Internet (dále jen služby).

## 3. Objednávka poskytování služeb

Uživatel provádí objednávku služeb elektronicky objednávkovým formulářem na stránkách [www.czech-mobile.cz](http://www.czech-mobile.cz)

## 4. Uzavření smlouvy

Mezi poskytovatelem a uživatelem je smlouva uzavřena písemnou objednávkou, kterou je možné doručit poštou nebo emailem a je platná dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem přenosu SIM karty do sítě [czech-mobile.cz](http://czech-mobile.cz) nebo její aktivací.

## 5. Poskytování služeb

- a) V základním nastavení SIM karty po aktivaci jsou dostupné všechny služby, které umožňuje síť hostujícího mobilního operátora HMNO. Poskytovatel je oprávněn nastavit omezení počtu akcí (typu hovor nebo SMS) za dané časové období.
- b) Služby budou poskytovány v oblastech pokrytých radiovým signálem sítě hostujícího mobilního operátora MVNO. Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb, jejichž poskytování bylo omezeno či zastaveno hostujícím mobilním operátorem MVNO. Změny a nastavení služeb je možné zadávat také prostřednictvím internetové samoobsluhy nebo zasláním požadavku na [info@czech-mobile.cz](mailto:info@czech-mobile.cz)

## 6. Vyúčtování služeb a platby

- a) Vyúčtování dodaných služeb provádí poskytovatel v maloobchodních cenách podle aktuálně platného ceníku služeb. Délka zúčtovacího období je jeden kalendářní měsíc a začíná vždy 1. dne v měsíci
- b) Vyúčtované služby musí být uhrazeny do dne splatnosti, tj. do 21. dne následujícího kalendářního měsíce za volání v měsíci předešlém. Služby jsou uhrazeny připsáním celé částky na účet poskytovatele. Zaslání upomínky je zpoplatněno. Upomínka emailem 50 Kč. Doporučený dopis 150 Kč.

## 7. Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Zřídit a poskytovat účastníkovi požadovanou službu v souladu se smlouvou
- b) V případě, že uživatel nahlásí ztrátu, zcizení či zničení SIM karty, zajistí poskytovatel bezodkladnou blokadu této SIM.
- c) Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji o uživatelích v souladu s právními předpisy.
- d) Poskytovatel zajistí ve spolupráci s HMNO plnění povinností provozovatele podle Zákona.
- a) Volání na infolinku \*55 je zpoplatněno 1,65 Kč
- f) Při překročení sjednaného limitu na volání poskytovatel může zablokovat SIM kartu bez ohledu na zbývající jednotky.

## 8. Reklamáce

Reklamáce kvality služeb nebo vyúčtování může uživatel podat emailem [info@czech-mobile.cz](mailto:info@czech-mobile.cz). V případě reklamáce na kvalitu poskytovaných služeb nebo reklamovaný počet jednotek se poskytovatel zavazuje reklamaci bezodkladně předat na příslušné oddělení HMNO.

## 9. Závěrečná ustanovení

Vylomením SIM karty vyjadřuje uživatel svůj souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Tyto všeobecné podmínky mohou být jednostranně měněny poskytovatelem v rozsahu daném právními předpisy. O jejich změně musí být uživatel informován minimálně 30 dní předem.

## 10. Ověřovací Kód Účastníka OKU

14místný ověřovací kód účastníka (OKU/ČPU) není součástí smlouvy, ale součástí aktivní služby a je k dispozici v Samoobluze na <https://czech-mobile.cz/samoobsluha> po aktivaci SIM karty.

V Plzni dne: 01.04.2020

V ..... dne:

Poskytovatel

Uživatel:

## Dodatek 1 – Nastavení SIM / Dětská ochrana

Prosíme vždy vyplňte následující tabulku celou, **včetně mobilních dat**. Nastavení jde kdykoliv změnit, stačí napsat na [info@czech-mobile.cz](mailto:info@czech-mobile.cz)

<b>Blokování SMS plateb (Premium SMS)</b> Vašemu dítěti můžeme zablokovat odesílání drahých SMS na čísla začínající 90x.	<b>BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT</b>	<b>Nastavení limitu premiových SMS</b> Pokud nechcete blokovat Premium SMS, zvolte si jejich měsíční limit v Kč	.....Kč
<b>Mezinárodní hovory</b> U dětských tarifů běžně doporučujeme blokovat i volání z ČR na zahraniční čísla.	<b>BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT</b>	<b>Blokování audiotextu - Volání na 90X</b> U dětských tarifů blokujeme volání na drahá audiotextová čísla začínající předvolbou 90x	<b>BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT</b>
<b>Mezinárodní roaming</b> Blokování volání v zahraničí, toto nastavení ale zvažte, ztratí-li se vám dítě na dovolené, může se hodit. Navrhujeme spíše řešit limitem na volání.	<b>BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT</b>	<b>Mobilní data</b> Chcete-li, zablokujeme vašemu dítěti i mobilní data. Vaše dítě tak bude mít více času na učení a vy ušetříte.	<b>BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT</b>
<b>SMS do zahraničí</b> Nastavení neumožní odeslat SMS do zahraničí která je nepatrně dražší než SMS v rámci ČR. <b>POZOR: majitelé iPhoneů by neměli vypínat kvůli aktivaci iMessage a Facetime</b>	<b>BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT</b>	<b>Blokování MMS</b> Chcete-li, zablokujeme vašemu dítěti i MMS.	<b>BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT</b>

## Dodatek 2

<b>Informovat o volání do jiné sítě</b> Upozornění při volání mimo vlastní síť je před hovorem přehrána hláška upozorňující na volání do cizí sítě.	<b>BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT</b>	<b>Řízení nákladů datového roamingu</b> Pokud máte objednána mobilní data, zvolte si maximální limit za datový roaming. Má smysl jen pokud se pohybujete mimo EU. Limit by měl být nižší než maximální limit v tabulce 2 na str.1	.....Kč
--	---------------------------------	--	---------

## Dodatek 3

<b>Přeji si po dosažení limitu volání (a zablokování SIM) limit jednou navýšit</b> Pokud vy nebo vaše dítě překročí limit na volání, můžeme limit sami navýšit a až poté Vás informovat. Ušetříte tím čas kdy nelze ze SIM volat. Pokud zvolíte NE, budeme Vás nejdříve žádat o povolení a teprve následně limit případně navýšíme. Vyberte s mezi možnostmi a) a b) kde do b) můžete napsat libovolnou hodnotu	<b>ANO/NE</b>
	Navýšení o: <b>a) 20,- Kč</b>  nebo <b>b) ..... Kč</b>

**Vyberte si nové číslo:**

