

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací číslo:0000

mezi

Pilsen Mobile, s.r.o. V Bezovce 30, 301 00 Plzeň, IČO: 03628426 vedená u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 30526 obch. Rejstříku, provozující Virtuální mobilní síť Czech Mobile



dále jen Poskytovatel

a

Jméno, Příjmení		RČ:	E-mail:
Vaše telefonní číslo:		OKU/ČPU kód:	Naleznete v Samoobsluze po aktivaci
OKU/ČPU přenosu		Adresa trvalého bydliště:	
Kontaktní telefon:			
Datum aktivace:			

dále jen Uživatel.

- Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli sjednané služby elektronických komunikací prostřednictvím virtuální mobilní sítě s obchodním označením Czech Mobile. Poskytování mobilních služeb je poskytováno prostřednictvím technologické platformy Q-CZ v síti Vodafone.

Tarif - Volné minuty do sítí v ČR:	NA MÍRU 200	Minuty navíc v síti Czech Mobile:	0
Volné SMS do mobilních sítí v ČR:	0	SMS navíc v síti Czech Mobile:	0
Internet – objem dat:	0	Neomezené volání v síti Czech Mobile:	NE
Měsíční cena tarifu s DPH:	199Kč	Nastavení SIM / Dětská ochrana:	Viz str. 3
SJEDNANÝ MAXIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ LIMIT Doporučujeme nastavit DOSTATEČNĚ VYSOKÝ - po jeho překročení se SIM do konce měsíce zablokuje i když nejsou vyčerpány všechny volné jednotky ve všech objednaných balíčcích. Do limitu uvažujte např. překročení hlasových nebo SMS balíčků, nákup dalších balíčků během měsíce, příchodí roaming mimo EU, atd. Pokud je více SIM společně na jednom účtu, po překročení se zablokují všechny SIM.			Vyplňte částku:
Heslo do Samoobsluhy		Heslo změňte na czech-mobile.cz/samoobsluha	

- Účtování hovorů je 60+1, tzn. po první minutě po sekundách.
- Po překročení limitu se blokují odchozí hovory a SMS se zhruba 15min zpožděním, tzn., že limit může být při delších nebo kratce po sobě jdoucích hovorech nepatrně překročen.
- Při změně tarifu v Samoobsluze je vždy nutné, aby po změně byl vždy objednan jakýkoliv hlasový balíček – nelze provozovat tarif pouze se SMS nebo Internetovým balíčkem.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem přenosu SIM karty do sítí czech-mobile.cz nebo její aktivací. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli pravidelnou úhradu za mobilní služby dle platného ceníku. Uživatel se zavazuje uhradit částku za mobilní služby tak, aby nejpozději v den splatnosti faktury byla platba na účtu Poskytovatele.
- Poskytovatel každý měsíc provede vyúčtování mobilních služeb za uplynulý kalendářní měsíc se splatností faktury 15 dní. Celková částka za vyúčtování služeb bude Uživateli zaslána prostřednictvím emailu a současně bude vyúčtování zpřístupněno na <https://www.czech-mobile.cz/samoobsluha>.
- V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce za volání v měsíci předešlém, má Poskytovatel právo požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V tomto případě si Poskytovatel vyhrazuje také právo zablokovat všechny odchozí hovory i odchozí SMS zprávy na telefonním čísle/číslích Uživatele dokud nebudou Uživatelem uhrazeny všechny finanční závazky.
- V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky nejpozději do 15 dnů od data splatnosti, má Poskytovatel právo číslo Uživatele zrušit. Zrušením tel. čísla nezaniká povinnost Uživatele uhradit všechny finanční závazky vůči Poskytovateli.
- Uživatel tímto potvrzuje, že byl před podepsáním této smlouvy podrobně seznámen a souhlasí s [Ceníkem](#) služeb, že byl podrobně seznámen a souhlasí se shromažďováním a ochranou osobních údajů o užitelných které je dostupné na adrese https://pub.czech-mobile.cz/Czech_Mobile_GDPR.pdf a že byl seznámen se Všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří nedílnou součást této smlouvy, viz níže.
- Obě strany mohou kdykoliv jednostranně vypovědět tuto smlouvu. Výpovědní lhůta činí 1 den, **poslední finanční vypořádání proběhne vždy ke konci započatého měsíce kdy číslo zůstává v síti Czech Mobile**. Ukončením této smlouvy nezaniká nárok na finanční vypořádání nebo smluvní pokuty vyplývající z trvání této smlouvy.

V Plzni dne: 01.04.2018

Poskytovatel

V dne:

Uživatel:

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování mobilních služeb elektronických komunikací ve virtuální síti Czech Mobile

vydané společností Pilsen Mobile, s.r.o. Czech Mobile, s.r.o. V Bezovce 30, 326 00 Plzeň, vydané s platností od 1. 9. 2016

1. Základní ustanovení

a) Pilsen Mobile, s.r.o., IČO: 03628426 V Bezovce 30, 301 00 Plzeň, vedená u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 30526 obch. rejstříku (dále jen poskytovatel) je společností registrovanou Českým telekomunikačním úřadem pro podnikání v odvětví elektronických komunikací pro poskytování následujících komunikačních činností.

b) Pilsen Mobile, s.r.o. je poskytovatelem virtuální mobilní sítě **CZECH MOBILE** realizované na fyzické síti hostujícího mobilního operátora Vodafone ČR (dále jen HMNO), prostřednictvím technologické platformy Q-CZ, jejímž prostřednictvím poskytuje svým uživatelům Veřejně dostupnou telefonní službu, Služby přenosu dat a Služby přístupu k síti Internet (dále jen služby).

2. **Objednávka poskytování služeb** Uživatel provádí objednávku služeb elektronicky objednávkovým formulářem na stránkách www.czech-mobile.cz

3. **Uzavření smlouvy** Mezi poskytovatelem a uživatelem je smlouva uzavřena písemnou objednávkou, kterou je možné doručit poštou nebo emailem a je platná dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem přenosu SIM karty do sítě czech-mobile.cz nebo její aktivací.

4. **5. Poskytování služeb** a) V základním nastavení SIM karty po aktivaci jsou dostupné všechny služby, které umožňuje síť hostujícího mobilního operátora HMNO. Poskytovatel je oprávněn nastavit omezení počtu akcí (typu hovor nebo SMS) za dané časové období.
b) Služby budou poskytovány v oblastech pokrytých radiovým signálem sítě hostujícího mobilního operátora MVNO. Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb, jejichž poskytování bylo omezeno či zastaveno hostujícím mobilním operátorem MVNO. Změny a nastavení služeb je možné zadávat také prostřednictvím internetové samoobsluhy nebo zasláním požadavku na info@czech-mobile.cz

5. **6. Vyúčtování služeb a platby** a) Vyúčtování dodaných služeb provádí poskytovatel v maloobchodních cenách podle aktuálně platného ceníku služeb. Délka zúčtovacího období je jeden kalendářní měsíc a začíná vždy 1. dne v měsíci
b) Vyúčtované služby musí být uhrazeny do dne splatnosti, tj. do 21. dne následujícího kalendářního měsíce za volání v měsíci předešlém. Služby jsou uhrazeny připsáním celé částky na účet poskytovatele.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

a) Zřídit a poskytovat účastníkovi požadovanou službu v souladu se smlouvou

b) V případě, že uživatel nahlásí ztrátu, zcizení či zničení SIM karty, zajistí poskytovatel bezodkladnou blokadu této SIM.

c) Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji o uživateli v souladu s právními předpisy.

d) Poskytovatel zajistí ve spolupráci s HMNO plnění povinností provozovatele podle Zákona.

a) Volání na infolinku *55 je zpoplatněno 1,65 Kč

f) Při překročení sjednaného limitu na volání poskytovatel může zablokovat SIM kartu bez ohledu na zbývající jednotky.

7. **Závěrečná ustanovení** Vylomením SIM karty vyjadřuje uživatel svůj souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Tyto všeobecné podmínky mohou být jednostranně měněny poskytovatelem v rozsahu daném právními předpisy. O jejich změně musí být uživatel informován minimálně 30 dní předem.

8. **Ověřovací Kód Účastníka** 14místný ověřovací kód účastníka (OKU/ČPU) není součástí smlouvy, ale součástí aktivní služby a je k dispozici v Samoobluze na <https://czech-mobile.cz/samoobsluha>

9. **Reklamac** Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to e-mailem na adresu info@czech-mobile.cz. Poskytovatel reklamací vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. Pokud s řešením reklamacie nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamacie uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu. Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

10. **Závěrečná ustanovení, řešení sporů** Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. O sporech mezi Vámi a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

V Plzni dne: 01.04.2018

V dne:

Poskytovatel

Uživatel:

Dodatek 1 – Nastavení SIM / Dětská ochrana – vyplňte i pokud SIM není pro dítě

Prosíme, **zakroužkujte** požadované nastavení i **pokud SIM není pro dítě**. Nastavení jde kdykoliv změnit, stačí napsat na info@czech-mobile.cz, (některá nastavení si můžete sami měnit v Samoobsluze)

Je SIM pro dítě do 15 let ?	ANO / NE
-----------------------------	-----------------

Blokování SMS plateb (Premium SMS) Vašemu dítěti můžeme zablokovat odesílání drahých SMS na čísla začínající 90x.	BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT	Nastavení limitu premiových SMS Pokud nechcete blokovat Premium SMS, zvolte si jejich měsíční limit v KčKč
Blokování audiotextu - Volání na 90X U dětských tarifů blokujeme volání na drahá audiotextová čísla začínající předvolbou 90x	BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT	Mezinárodní hovory U dětských tarifů doporučujeme blokovat i volání z ČR na zahraniční čísla.	BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT
SMS do zahraničí Neumožníme odeslat SMS do zahraničí která je dražší než SMS v rámci ČR: SMS do EU=1.86Kč, SMS mimo EU=4.30 Kč POZOR: majitelé iPhonů by neměli vypínat kvůli aktivaci iMessage a Facetime	BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT	Blokování MMS Chcete-li, zablokujeme vašemu dítěti i MMS.	BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT
Mezinárodní roaming Blokování volání v zahraničí, toto nastavení ale zvažte, ztratí-li se vám dítě na dovolené, může se hodit. Navrhujeme spíše řešit limitem na volání.	BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT	Mobilní data Chcete-li, zablokujeme vašemu dítěti i mobilní data. Vaše dítě tak bude mít více času na učení a vy ušetříte.	BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT

Dodatek 2

Informovat o volání do jiné sítě Upozornění při volání mimo vlastní síť je před hovorem přehrána hláška upozorňující na volání do cizí sítě.	BLOKOVAT/ NEBLOKOVAT	Řízení nákladů datového roamingu Pokud máte objednána mobilní data, zvolte si maximální limit za datový roaming. Má smysl jen pokud se pohybujete mimo EU. Limit by měl být nižší než maximální limit v tabulce 2 na str.1Kč
---	---------------------------------	---	---------

Dodatek 3

Přeji si po dosažení limitu volání (a zablokování SIM) limit jednou navýšit Pokud Vy nebo Vaše dítě překročí limit na volání, můžeme limit sami navýšit a až poté Vás informovat. Ušetříte tím čas kdy nelze ze SIM volat. Pokud zvolíte NE, budeme Vás nejdříve žádat o povolení a teprve následně limit případně navýšíme. Vyberte s mezi možnostmi a) a b) kde do b) můžete napsat libovolnou hodnotu	ANO/NE
	Navýšení o: a) 30,- Kč nebo b) Kč

Vyberte si nové číslo:

V Plzni dne: 01.04.2018

Poskytovatel

V dne:

Uživatel:

Podmínky služby Mobilní datové připojení

vydané společností Pilsen Mobile, s.r.o Czech Mobile, s.r.o. V Bezovce 30, 326 00 Plzeň , vydané s platností od 1. 2. 2021

1. Definice

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a vkládání (tj. uploadu).

Za **Velkou trvajícím odchytkou** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za **Velkou opakující se odchytkou** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

2. Parametry Služby

Odhadovanou maximální rychlostí se rozumí realisticky dosažitelná rychlost Služby v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách.

Inzerovaná rychlost je rychlost stahování a vkládání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních.

Pro jednotlivé technologie platí následující rychlosti. Tyto rychlosti se vztahují k uzemí deklarovanému jako pokryté dle aktuální orientační mapy pokrytí dostupné na www.vodafone.cz a k předpokladu, že použité koncové zařízení danou technologii plně podporuje.

		Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost		Minimální rychlost	
		Stahování dat	Vkládání dat	Stahování dat	Vkládání dat	Stahování dat	Vkládání dat
Služba	technologie	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps
2G	EDGE	0,20	0,10	0,16	0,08	0,02	0,02
3G	HSPA+	42,00	5,76	12,60	1,73	0,02	0,02
4G	LTE 900	20,00	4,00	6,00	0,80	0,02	0,02
4G	LTE 800	75,00	15,00	23,00	3,00	0,02	0,02
4G	LTE 2100	112,00	37,00	34,00	7,00	0,02	0,02
4G	LTE 1800	150,00	50,00	45,00	10,00	0,02	0,02
4G	LTE-A	337,00	100,00	100,00	20,00	0,02	0,02

Měření uvedených rychlostí probíhá na transportní vrstvě (vrstva 4 modelu OSI)

3. Minimální zaručená úroveň kvality služby

Minimální zaručená rychlost Služby je 20 kb/s stahování i nahrávání při 95% pravděpodobnosti příjmu signalu vně budov na uzemí deklarovaném jako pokryté (dle aktuální orientační mapy pokrytí dostupné na www.vodafone.cz).

4. Reklamacie Služby

V případě velké trvajícím nebo velké opakující se odchytky Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl.8 Všeobecných podmínek